**Анализ обращений граждан поступивших в БУЗ РА «ПЦ» за 3 мес. 2020 года**

В бюджетное учреждение здравоохранения Республики Алтай «Перинатальный центр» (далее – БУЗ РА «ПЦ») за 3 месяца 2020 года поступило 37 обращений от граждан (2019- 14). Таким образом, количество обращений по сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось на 62%. Все они зарегистрированы в Журнале регистрации обращений граждан. На все даны ответы.

Из поступивших обращений: 11 - о выборе лечащего врача (2019-5) , 20 - о выборе медицинской организации (2019-3), о выдаче медицинских документов (копий, дубликатов) - 5 обращений (2019-6), одно обращение о не надлежащей работе санитарки ПЦ.

Из указанных данных усматривается, что увеличение общего количества обращений произошло за счет увеличения количества обращений о выборе лечащего врача на 54% и о выборе медицинской организации на 85%.