**Анализ обращений граждан поступивших в БУЗ РА «ПЦ» за 6 мес. 2020 года**

 В бюджетное учреждение здравоохранения Республики Алтай «Перинатальный центр» (далее – БУЗ РА «ПЦ») за 6 месяцев 2020 года поступило 55 обращений от граждан (2019- 22). Таким образом, количество обращений по сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось на 60%. Все они зарегистрированы в Журнале регистрации обращений граждан. На все даны ответы.

 Из поступивших обращений: 16 - о выборе лечащего врача (2019-8) , 33 - о выборе медицинской организации (2019-7), о выдаче медицинских документов (копий, дубликатов) - 5 обращений (2019-6), одно обращение о не надлежащей работе санитарки ПЦ.