**Анализ обращений граждан поступивших в БУЗ РА «ПЦ» за 12 мес. 2020 года**

В бюджетное учреждение здравоохранения Республики Алтай «Перинатальный центр» (далее – БУЗ РА «ПЦ») за 12 месяцев 2020 года поступило **121** обращение от граждан (2019 г.-71). Все они зарегистрированы в Журнале регистрации обращений граждан.

Из поступивших обращений: 30 - о выборе лечащего врача (2019г-25), 70- о выборе медицинской организации (2019 г.-32), о выдаче медицинских документов (копий, дубликатов) - 19 обращений (2019 г.-12), одно обращение о не надлежащей работе санитарки ПЦ, один запрос о предоставлении информации.

Из указанных данных усматривается, что увеличение общего количества обращений произошло за счет увеличения количества обращений выборе медицинской организации на 54%, таким образом, пациенты стали чаще пользоваться правами представленными 323-ФЗ, что свидетельствует о повышении правовой грамотности населения.