**Анализ обращений граждан поступивших в БУЗ РА «ПЦ» за 6 мес. 2022 года**

В бюджетное учреждение здравоохранения Республики Алтай «Перинатальный центр» (далее – БУЗ РА «ПЦ») за 6 месяцев 2022 года поступило **98** обращений от граждан (2021 г.-59; 2020 г.-55). Все они зарегистрированы в Журнале регистрации обращений граждан. На все даны ответы.

Из поступивших обращений: 18 - о выборе лечащего врача (2021- 9, 2020 г-16), 71- о выборе медицинской организации (2021г-45, 2020 г.-33), о выдаче медицинских документов (копий, дубликатов) - 9 обращений (2021 г-4, 2020г.-5), о предоставлении информации-0 ( 2021 г-1, 2020 г.-0).

Из указанных данных усматривается, что ежегодно увеличивается количество обращений на 39 (40 %) в сравнении с 2021 годом, на 4 (6%) в сравнении с 2020 годом. Увеличение общего количества обращений произошло за счет увеличения количества обращений о выборе медицинской организации на 37 % в 2022 году. Большая часть пациенток проживает в с. Майма, селах Майминского района, селах Алтайского края, единичные случаи проживания в Турочакском и Чойским районах республики Алтай. Многие из пациентов зарегистрированы на территории других субъектов фактически проживая в Горно-Алтайске.