**Анализ обращений граждан поступивших в БУЗ РА «ПЦ» за 9 мес. 2021 года**

В бюджетное учреждение здравоохранения Республики Алтай «Перинатальный центр» (далее – БУЗ РА «ПЦ») за 9 месяцев 2021 года поступило 117 обращений от граждан (2020- 92). Таким образом, количество обращений по сравнению с аналогичным периодом прошлого года увеличилось на 22%. Все они зарегистрированы в Журнале регистрации обращений граждан (далее- Журнал). Все графы в Журнале заполнены. На все даны ответы.

Из поступивших обращений: 16 - о выборе лечащего врача (2020-20) , 88 - о выборе медицинской организации (2020-57), о выдаче медицинских документов (копий, дубликатов) – 10 обращений (2020-14), о предоставлении информации-3.