**Анализ обращений граждан поступивших в БУЗ РА «ПЦ» за 12 мес. 2022 года**

В бюджетное учреждение здравоохранения Республики Алтай «Перинатальный центр» (далее – БУЗ РА «ПЦ») за 12 месяцев 2022 года поступило **240** обращений от граждан (2021-164, 2020 г.-121). Все они зарегистрированы в Журнале регистрации обращений граждан. На все даны ответы.

Из поступивших обращений: 25 - о выборе лечащего врача (2022-24, 2020 г-30), 190- о выборе медицинской организации (2022- 126, 2020г-70), о выдаче медицинских документов (копий, дубликатов) - 24 обращения (2022-11, 2020 г-19), 2- о не надлежащей работе подразделений.

Из указанных данных усматривается, что ежегодно увеличивается количество обращений на 76 (47%) в сравнении с 2021 годом, на 119 (98%) в сравнении с 2020 годом. Увеличение общего количества обращений произошло за счет увеличения количества обращений выборе медицинской организации на 51% в 2022 году. За два года количество обращений данной категории увеличилось с 70 до 190, т.е на 171%. Большая часть пациенток проживает в с. Майма, селах Майминского района, селах Алтайского края, единичные случаи проживания в Турочакском, Кош-Агачском и Чойским районах республики Алтай. Многие из пациентов зарегистрированы на территории других субъектов фактически проживая в Горно-Алтайске.

Как положительный момент в 2022 году можно отметить, что все обращения о замене лечащего врача, о выборе медицинской организации удовлетворены.